

Pourquoi la santé mentale est devenue un enjeu stratégique pour les organisations

Ce que les dirigeants, responsables RH ou managers ne peuvent plus ignorer

Pendant longtemps, la santé mentale a été considérée comme une affaire privée. Lorsqu'une personne traversait une période difficile, cela relevait de sa sphère personnelle, de son histoire ou de sa capacité individuelle à faire face aux défis de la vie. Cette vision est aujourd'hui largement remise en question.

Les travaux de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), des chercheurs en psychologie du travail, en sociologie des organisations et en santé publique convergent vers un même constat : la santé mentale n'est pas seulement une affaire individuelle. Elle est également le reflet de la qualité des environnements dans lesquels nous vivons, travaillons et interagissons. Autrement dit, la santé mentale se construit aussi collectivement. Cette évolution constitue l'un des changements majeurs de ces vingt dernières années dans la manière de penser les organisations.

Une crise silencieuse

Selon l'OMS, les troubles psychiques représentent aujourd'hui l'un des principaux défis de santé publique en raison de leur impact majeur sur la qualité de vie, la participation sociale et la capacité des individus à mener leurs activités quotidiennes. Stress chronique, anxiété, épuisement professionnel, isolement social, perte de sens, surcharge cognitive : ces phénomènes touchent désormais l'ensemble des secteurs d'activité.

Le concept du « Care »

La notion de « Care » nous vient des théories philosophiques et sociologiques anglo-saxonnes. Souvent traduit par « prendre soin », le travail sur le Care rappelle une évidence parfois oubliée : toute organisation repose sur des êtres humains vulnérables.

Prendre soin ne signifie pas affaiblir l'exigence. Cela signifie reconnaître que la qualité des relations humaines constitue une ressource stratégique. Les organisations qui intègrent cette culture du soin développent généralement :

- Davantage de confiance ;
- Une meilleure fidélisation des talents ;
- Une plus grande coopération transversale ;
- Une capacité accrue à traverser collectivement les crises.

Une responsabilité collective

Parler de santé mentale aujourd'hui ne consiste pas seulement à prévenir les risques psychosociaux. Il s'agit de repenser la manière dont les organisations prennent soin de leur capital humain. Les défis économiques, sociaux et environnementaux qui s'annoncent nécessitent des collectifs capables de coopérer, de s'adapter et de faire preuve de résilience. Or aucune de ces qualités ne peut se développer durablement sans une attention portée à la santé mentale.

La question n'est donc plus de savoir s'il faut agir. La véritable question est désormais : **Comment construire des environnements où chacun peut trouver les ressources nécessaires pour contribuer pleinement, tout en préservant son équilibre humain ?**

« Prendre soin de l'individu dans toutes ses dimensions – physique, émotionnelle et mentale – est le socle indispensable pour restaurer la confiance, renforcer le lien social et permettre aux collectifs de s'épanouir durablement. »

— L'ÉQUIPE CASA KURA